

Pressemitteilung:**„Kauderwelsch Sprachlotse“**

Würzburg, März 2016

Hello! Salut! ¡Hola! здравствуйте! مرحبا! Merhaba! Zdravo! Ciao! Hallo!

Würzburg ist von zunehmender Multikulturalität geprägt. Dies belegen über 1 Mio. Übernachtungsgäste, über 12 Mio. Tagestouristen, 26% Bürger mit Migrationshintergrund sowie ca. 2.000 Flüchtlinge. Das Stadtmarketing „Würzburg macht Spaß“ hat daher einen „Kauderwelsch-Sprachlotse“ entwickelt und herausgegeben. Diese neunsprachige und für die Würzburger Unternehmen kostenfreie Servicebroschüre soll den Beschäftigten in Handel, Gastronomie und Dienstleistung den Einstieg in das Kundengespräch erleichtern.

Darüber hinaus soll der Sprachführer bei den Würzburger Unternehmern und ihren Mitarbeitern ein Bewusstsein wecken, dass Touristen und Mitbürger mit Migrationshintergrund schon heute einen Großteil der Kunden ausmachen und die Flüchtlinge von heute die Kunden von morgen sind. Nicht nur die Sehenswürdigkeiten in Würzburg, sondern auch das Einkaufen in der Stadt, die Nutzung von Dienstleistungen und der Besuch unserer Gastronomie sind für alle diese Personengruppen interessant.

Um die gelebte Willkommenskultur und die kulturelle Offenheit unserer Stadt zu signalisieren, ist es gerade für die Mitarbeiter der Unternehmen wichtig, über ein Grundvokabular in den wichtigsten Einwohner- und Besuchersprachen zu verfügen. Die Begrüßung der Kunden und Gäste in der Landessprache drückt eine besondere Wertschätzung aus, schafft Vertrauen und baut Hemmschwellen ab. Natürlich ersetzt er keinen Sprachkurs, jedoch umfasst der Kauderwelsch-Sprachlotse im handlichen Format simple Redewendungen in vereinfachter Lautschrift, Aussprachetipps sowie ergänzende Informationen zum Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen.

Das Stadtmarketing „Würzburg macht Spaß“ heißt Touristen und Migranten aus aller Welt in der Residenzstadt Würzburg willkommen und wünscht Ihnen eine angenehme Zeit. Wir freuen uns über die kulturelle Bereicherung der Stadtgesellschaft durch unsere Mitbürger mit Migrationshintergrund, die selbst oder deren Großeltern und Eltern nach Würzburg zugewandert sind. Der Sprachlotse soll einen Beitrag dazu leisten, Würzburg als weltoffene und fremdenfreundliche Stadt darzustellen.

Pressekontakt:

Stadtmarketing "Würzburg macht Spaß" e.V.
Wolfgang Weier (Geschäftsführer)
Kaiserstraße 4
97070 Würzburg

Tel.: 0931 - 35 36 754
Fax: 0931 - 46 52 255
e-Mail: weier@wuems.de
Home: www.wuems.de